



Manual de Instruções

Ar Condicionado Portátil



12+12
meses

Garantia*
Estendida

Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:

eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:



EAP12F-SLIM
127V ou 220V

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

Imagens meramente ilustrativas. Todos os direitos reservados. Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros. Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao

facebook/eos.refrigeracao



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Ar Condicionado Portátil EOS



* Após a sua compra, você tem 3 meses para ativar o seu segundo ano de garantia! E o melhor, é gratuito! Basta você cadastrar a nota fiscal no site eos.com.br/garantiaestendida



Acompanha
Controle
Remoto



Baixo Ruído



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Desconecte o aparelho da fonte de alimentação durante manutenção e limpeza.
- Não perfure o circuito de refrigeração da máquina.
- No final da sua vida útil, entregue o aparelho num centro de coleta de resíduos.
- **INFORMAÇÃO AMBIENTAL:** Esta unidade contém gases fluoretados de efeito estufa abrangidos pelo Protocolo de Quioto.
- Certifique-se de que o plugue esteja conectado firme e completamente na tomada. Caso contrário, pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não conecte outros aparelhos na mesma tomada.
- Não desmonte ou modifique o aparelho ou o cabo de alimentação, pois pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio. Todos os outros serviços devem ser encaminhados para um técnico qualificado.
- Não coloque o cabo de alimentação ou aparelho perto de um aquecedor, radiador ou outra fonte de calor. Isso pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.
- Esta unidade está equipada com um cabo que possui um fio aterrado conectado a um pino aterrado ou guia de aterramento. A ficha deve ser ligada a uma tomada devidamente instalada e ligada à terra. Em nenhuma circunstância corte ou remova o pino de aterramento ou a guia de aterramento deste plugue.
- A unidade deve ser usada ou armazenada de forma que fique protegida da umidade, por ex. condensação, respingos de água, etc. Desligue a unidade imediatamente se isso ocorrer.
- Sempre transporte seu aparelho na posição vertical e coloque-o em uma superfície estável e nivelada durante o uso. Se a unidade for transportada deitada de lado, ela deve ser levantada e deixada desconectada por 6 horas.
- Sempre use o interruptor no painel de controle ou controle remoto para desligar a unidade e não inicie ou interrompa a operação conectando ou desconectando o cabo de alimentação. Isso pode resultar em risco de choque elétrico.
- Não toque nos botões do painel de controle com os dedos molhados e úmidos.
- Não use produtos químicos perigosos para limpar ou entrar em contato com a unidade. Para evitar danos ao acabamento da superfície, use apenas um pano macio para limpar o aparelho. Não use cera, diluente ou detergente. Não use a unidade na presença de substâncias ou vapores inflamáveis, como álcool, inseticidas, gasolina, etc.
- Se o aparelho estiver fazendo sons estranhos ou emitindo fumaça ou um odor incomum, desconecte-o imediatamente.
- Não limpe a unidade com água. A água pode entrar na unidade e danificar o isolamento, criando um risco de choque. Se entrar água na unidade, desligue-a imediatamente e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente.

- Use duas ou mais pessoas para levantar e instalar a unidade.
- Sempre segure o plugue ao conectar ou desconectar o aparelho. Nunca desconecte puxando pelo cabo. Isso pode resultar em risco de choque elétrico.
- Instale o aparelho em um piso firme e nivelado capaz de suportar até 50 kg.
- Tipo e classificação dos fusíveis: T, 250 V CA, 3,15 A.



Verifique na placa de identificação o tipo de gás refrigerante utilizado no seu aparelho.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.



VERIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



NÃO DEIXE O CABO ELÉTRICO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.



**NÃO DESMONTE OU MODIQUE AS CARACTERÍSTICAS DO CONDI-
CIONADOR DE AR. TENHA CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR
O APARELHO, POIS PODE HAVER CANTOS AFIADOS QUE PODEM
CAUSAR FERIMENTOS.**

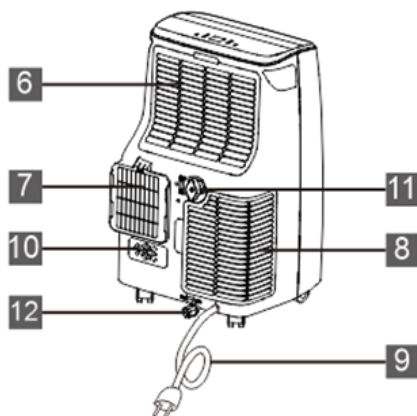
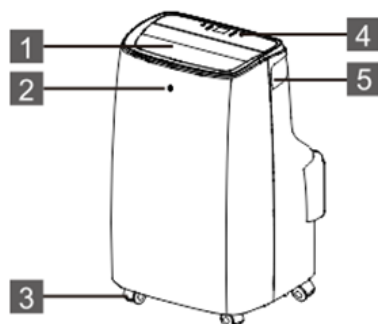
IMPORTANTE - MÉTODO DE ATERRAMENTO

Este produto vem equipado de fábrica com um cabo de alimentação com um plugue de três pinos aterrado. Ele deve ser conectado a uma tomada aterrada compatível de acordo com o Código Elétrico Nacional e os códigos e regulamentos locais aplicáveis. Se o circuito não tiver uma tomada aterrada, é responsabilidade e obrigação do cliente trocar a tomada existente de acordo com o Código Elétrico Nacional e os códigos e regulamentos locais aplicáveis. O terceiro pino de aterramento não deve, em hipótese alguma, ser cortado ou removido. Nunca utilize o cabo, o plugue ou o aparelho quando estes apresentarem qualquer sinal de dano. Não use seu aparelho com um cabo de extensão, a menos que tenha sido verificado e testado por um fornecedor elétrico qualificado. A conexão inadequada do plugue de aterramento pode resultar em risco de incêndio, choque elétrico e/ou ferimentos em pessoas associadas ao aparelho. Verifique com um representante de serviço qualificado em caso de dúvida se o aparelho está devidamente aterrado.

CONEXÕES ELÉTRICAS

- Antes de ligar o aparelho à tomada elétrica, verifique se:
 1. A alimentação de rede corresponde ao valor indicado na placa de características na parte posterior do aparelho.
 2. Tomada e o circuito elétrico são adequados para o aparelho.
 3. A tomada elétrica corresponde ao plugue. Se não for esse o caso, mande substituir a ficha.
 4. A tomada elétrica está adequadamente aterrada. O não cumprimento destas importantes instruções de segurança isenta o fabricante de qualquer responsabilidade.

VISÃO GERAL



1. Defletor
2. Receptor de controle remoto
3. Rodízios
4. Painel de controle
5. Alça (ambos os lados)
6. Grade de entrada de ar

7. Grade de saída de ar
8. Grade de entrada de ar
9. Cabo de alimentação
10. Fixador de tomadas
11. Drenagem intermediária
12. Dreno do condensador

	ENTRADA DA MANGUEIRA MANGUEIRA DE ESCAPE SAÍDA DA MANGUEIRA	1 KIT
	KIT DE AJUSTE DESLIZANTE PARA SAÍDA DE AR DA JANELA	1 KIT
	CONTROLE REMOTO	1 UNIDADE



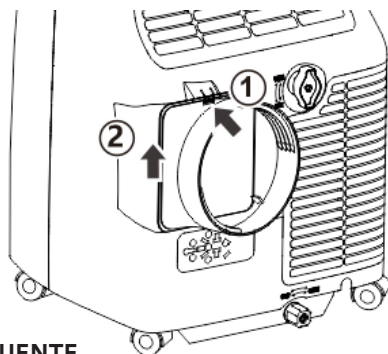
Todas as ilustrações neste manual são apenas para fins explicativos. O seu aparelho pode ser ligeiramente diferente. Certifique-se de que todos os acessórios sejam removidos da embalagem antes de usar.

INSTALAÇÃO

REMOVA A SAÍDA DA MANGUEIRA

Antes de instalar a mangueira de exaustão, siga primeiro a fig. remova a saída da mangueira.

- 1 - Pressione o gancho.
- 2 - Retire a saída da mangueira para cima.

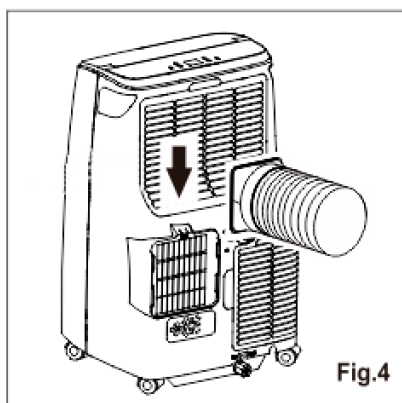
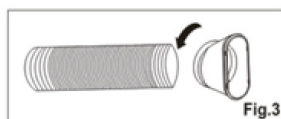
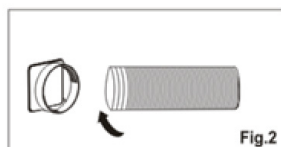
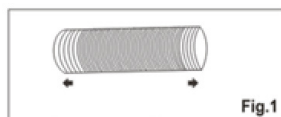


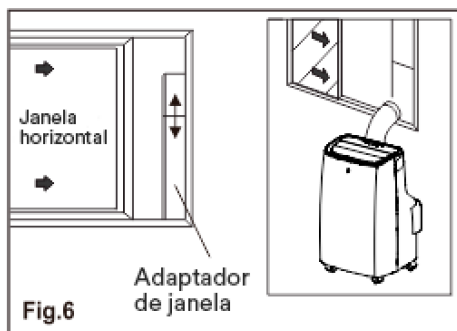
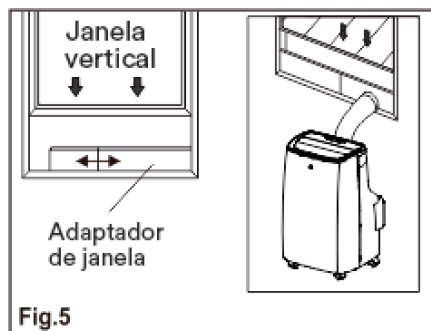
EXAUSTÃO DE AR QUENTE

Ao usar o aparelho no modo frio, a troca de ar quente do condensador deve ser totalmente expelida da sala.

Primeiro posicione a unidade em um piso plano e certifique-se de que haja um espaço livre mínimo de 18" (45 cm) ao redor da unidade e próximo a uma fonte de alimentação de saída de circuito único.

- 1 .Estenda um dos lados da mangueira (Fig.1) e aperte a entrada da mangueira (Fig.2).
- 2 .Estenda o outro lado da mangueira e aparafuse-o na saída da mangueira (Fig.3).
- 3 .Instale a entrada da mangueira na unidade (Fig.4).
4. Fixe a saída da mangueira no kit deslizante da janela e vede. (Fig. 5 e 6).





O kit deslizante de janela foi projetado para caber na maioria das aplicações de janela vertical e horizontal padrão, no entanto, pode ser necessário modificar alguns aspectos dos procedimentos de instalação para certos tipos de janelas. O kit deslizante de janela pode ser fixado com parafusos.



Nota: se a abertura da janela for menor que o comprimento mínimo do kit deslizante da janela, corte a extremidade sem a fixação curta o suficiente para caber na abertura da janela. Nunca corte o orifício no kit deslizante da janela.

INSTALAÇÃO KIT DE SAÍDA DE AR DE JANELA

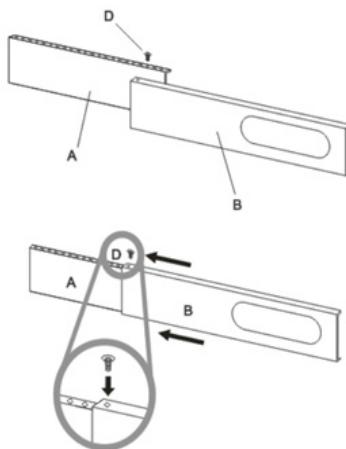
1 - Peças:

- A) Painel
- B) Painel com um furo
- D) Parafuso para travar o kit janela no lugar

2: Montagem:

Deslize o Painel B para dentro do Painel A e dimensione para a largura da janela. Os tamanhos das janelas variam. A largura sua janela precisa garantir que não haja lacunas ou bolsas de ar na montagem do kit de janela após a instalação.

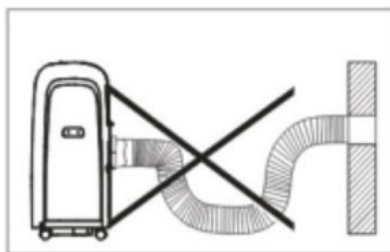
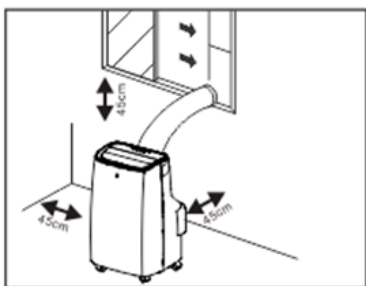
3. Trave o parafuso nos orifícios correspondentes



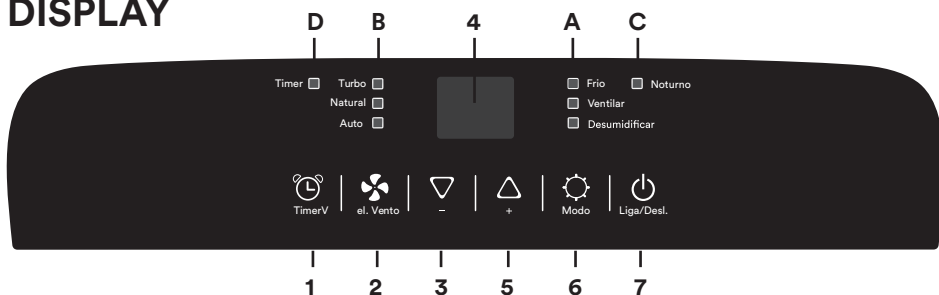
LOCALIZAÇÃO

A unidade deve ser colocada em uma base firme para minimizar o ruído e a vibração. Para um posicionamento seguro e protegido, coloque a unidade em um piso liso e nivelado forte o suficiente para suportar a unidade.

- A unidade tem rodízios para facilitar a colocação, mas só deve ser rolada em superfícies lisas e planas. Tenha cuidado ao rolar em superfícies acarpetadas
- Tenha cuidado e proteja os pisos ao rolar sobre pisos de madeira. Não tente rolar a unidade sobre objetos.
- A unidade deve ser colocada ao alcance de uma tomada aterrada com classificação adequada.
- Nunca coloque nenhum obstáculo ao redor da entrada ou saída de ar da unidade.
- Deixe pelo menos 18" (45 cm) de espaço ao redor e acima da parede para um trabalho eficiente.
- A mangueira pode ser estendida, mas é melhor manter o comprimento mínimo necessário. Certifique-se também de que a mangueira não tenha dobras ou dobras acentuadas.



DISPLAY

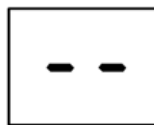


1. Botão do temporizador
2. Botão de velocidade do ventilador
3. Botão diminuir
4. Tela de exibição
5. Botão de aumento
6. Botão MODO
7. Botão Liga/Desliga

- A. Luz de modo
- B. Luz de velocidade do ventilador
- C. Luz do modo noturno
- D. Luz do timer

LIGANDO O APARELHO

Ligue o aparelho à tomada, em seguida, o aparelho ficará em modo de espera. Pressione o botão para ligar o aparelho. A última função ativa quando foi desligada aparecerá.



MODO FRIO

Ideal para clima quente e abafado, quando você precisa resfriar e desumidificar o ambiente. Para definir este modo corretamente siga as instruções abaixo:

- Pressione o botão Mode várias vezes até que o símbolo "Cool" apareça.
- Selecione a temperatura alvo 18°C ~ 32°C pressionando o botão de mais ou menos até que o valor correspondente seja exibido.
- Selecione a velocidade desejada do ventilador pressionando o botão "Vel. Vento"
- Estão disponíveis três velocidades: Alta / Baixa / Automática.

A temperatura mais adequada para a sala durante o verão varia de 24°C a 27°C. Recomenda-se, no entanto, não definir uma temperatura muito abaixo da temperatura exterior. A diferença na velocidade do ventilador é mais perceptível quando o aparelho está no modo Ventilar, mas pode não ser perceptível no modo Frio.

MODO VENTILAR

Ao usar o aparelho neste modo, a mangueira de ar não precisa ser conectada.

- Pressione o botão várias vezes até que o símbolo "Ventilador" apareça.
- Selecione a velocidade do ventilador desejada pressionando o botão Ventilador.
- Duas velocidades estão disponíveis: Alta / Baixa.
- A tela exibe 6 traços como alta velocidade, e 2 traços como baixa velocidade.



MODO DESUMIDIFICAR

Ideal para reduzir a umidade ambiente (primavera e outono, períodos de chuva em ambientes úmidos, etc.). No modo seco, o aparelho deve ser preparado da mesma forma que no modo frio, com a mangueira de exaustão de ar conectada para permitir que a umidade seja expelida para fora. Para definir este modo corretamente:

- Pressione o botão de modo várias vezes até aparecer o símbolo "desumidificar". A tela exibe DH conforme figura ao lado.
- Neste modo, a velocidade do ventilador é selecionada automaticamente pelo aparelho e não pode ser definida.



MODOS SMART

O aparelho escolhe automaticamente se funciona no modo de refrigeração ou ventilação. Para definir este modo corretamente:

- Pressione o botão "modo" várias vezes até que a tela apareça como abaixo:



Selecione a velocidade do ventilador desejada pressionando o botão. Três velocidades estão disponíveis: Alta / Baixa / Automática.

Se o aparelho for um modelo apenas para resfriamento, a unidade funcionará no modo Ventilador quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 23°C e o modo Frio quando a temperatura ambiente está acima de 23°C. Se o aparelho for do modelo de resfriamento e aquecimento, a unidade funcionará em Calor modo quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 20°C e modo Fan quando a temperatura ambiente for de 20°C a 23°C e Modo frio quando a temperatura ambiente estiver acima de 23°C.

TIMER

Este timer pode ser usado para retardar o início ou desligamento do aparelho, isso evita o desperdício de eletricidade otimizando os períodos de operação

Inicialização da programação

- Ligue o aparelho, escolha o modo que deseja, por exemplo, modo Desumidificar, alta velocidade do ventilador. Desligue o aparelho.
- Pressione o botão Timer, a tela começa a piscar, pressione " + " / " - " para ajustar o tempo definido de 0,5 a 24 horas.
- Em 5 segundos sem a operação, a função de início do timer, então o símbolo "Timer" acende.
- Pressione o botão de Timer novamente para cancelar o Timer, e o símbolo "Timer" desaparecerá.

TROCANDO ENTRE °C E °F

Quando o aparelho estiver funcionando, segure os botões " + " e " - " juntos por 3 segundos ao mesmo tempo, então você pode mudar a unidade de temperatura. Por exemplo: Antes da mudança, no modo frio, a tela é exibida como na fig1. Após a mudança, no modo frio, a tela é exibida como na fig2.



Fig.1



Fig.2

DIÁGNOSTICO DE ERROS

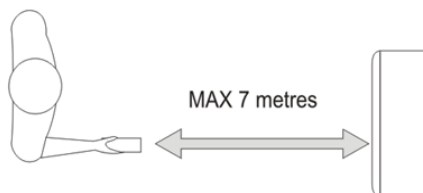
O aparelho possui um sistema de autodiagnóstico para identificar diversas avarias. As mensagens de erro são exibidas no visor do aparelho.

SE FOR EXIBIDO	O QUE DEVO FAZER?
SENSOR DANIFICADO 	SE ISSO FOR EXIBIDO, ENTRE EM CONTATO COM O SAC OU UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
TANQUE CHEIO 	ESVAZIE O TANQUE INTERNO DE SEGURANÇA SEGUINDO AS INSTRUÇÕES CONSTADAS EM "MANUTENÇÃO" NESTE MANUAL.

CONTROLE REMOTO

	BOTÃO LIGAR / DESLIGAR		BOTÃO DE VELOCIDADE DO VENTILADOR
	BOTÃO AUMENTAR		BOTÃO DE MODO
	BOTÃO DIMINUIR		BOTÃO OSCILAR
	BOTÃO DO TIMER		BOTÃO MODO NOTURNO
	BOTÃO DE TROCA DE UNIDADE DE MEDIDA		

- Aponte o controle remoto para o receptor do aparelho.
- O controle remoto não deve estar a mais de 7 metros de distância do aparelho (sem obstáculos entre o controle remoto e o receptor).
- O controle remoto deve ser manuseado com extremo cuidado. Não o deixe cair nem o exponha à luz direta do sol ou a fontes de calor. Se o controle remoto não funcionar, tente retirar a bateria e recolocá-la.



INSERIR OU SUBSTITUIR AS BATERIAS

CONDIÇÃO DE OPERAÇÃO

- Remova a tampa na parte traseira do controle remoto;
- Insira duas pilhas "AAA" 1,5V no local correto posição (ver instruções dentro do compartimento da bateria;



- Se o controle remoto for substituído ou descartado, as baterias devem ser removidas e descartadas de acordo com a legislação vigente, pois são prejudiciais ao meio ambiente.
- Não misture pilhas velhas com novas. Não misture pilhas alcalinas, normais (carbono-zinco) ou recarregáveis (níquel-cádmio).
- Não jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir ou vazar.
- Se o controle remoto não for usado por um determinado período de tempo, remova as pilhas.

DICAS PARA USO CORRETO

- Feche as janelas e portas do local (fig. 21). Ao instalar o aparelho de forma semi-permanente, deve deixar uma porta ligeiramente aberta (pelo menos 1 cm) para garantir uma boa ventilação;
- Proteja o ambiente da exposição direta ao sol fechando as cortinas e/ou persianas para tornar o funcionamento do aparelho muito mais econômico (fig. 22);
- Nunca coloque objetos de qualquer tipo sobre o aparelho;
- Não bloqueie a entrada ou saída de ar do aparelho. Fluxo de ar reduzido resultará em baixo desempenho e pode danificar a unidade (fig. 23).
- Certifique-se de que não há fontes de calor na sala;
- Nunca utilize o aparelho em locais muito úmidos (por exemplo, lavanderias).
- Nunca use o aparelho ao ar livre.
- Certifique-se de que o aparelho está sobre uma superfície nivelada. Se necessário, coloque as travas dos rodízios sob as rodas dianteiras.



MÉTODO DE DRENAGEM DE ÁGUA

Quando há excesso de condensação dentro da unidade, o aparelho para de funcionar e mostra "FT" (TANQUE CHEIO conforme mencionado em AUTO-DIAGNÓSTICO). Isso indica que a condensação de água precisa ser drenada usando os seguintes procedimentos:

Drenagem manual (fig.24)

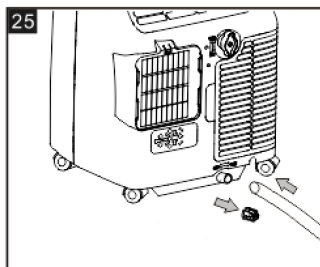
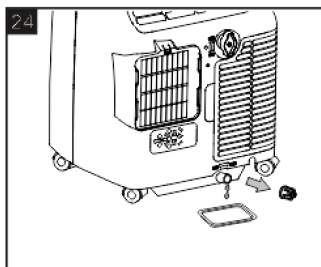
A água pode precisar ser drenada em áreas de alta umidade

1. Desligue a unidade da fonte de alimentação.
2. Coloque uma bandeja de drenagem sob o bujão de drenagem inferior. Consulte o diagrama.
3. Remova o bujão de drenagem inferior.
4. A água será drenada e coletada na bandeja de drenagem (não fornecida).
5. Depois que a água for drenada, recoloque o bujão de drenagem inferior com firmeza.
6. Ligue a unidade.

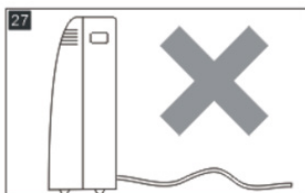
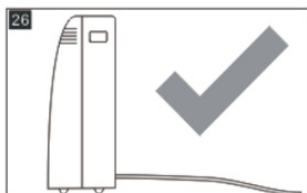
Drenagem Contínua (fig.25)

Ao usar a unidade no modo desumidificador, recomenda-se a drenagem contínua.

1. Desligue a unidade da fonte de alimentação.
2. Remova o bujão de drenagem. Ao fazer esta operação, pode derramar alguma água residual, por isso, tenha uma panela para coletar a água.
3. Conecte a mangueira de drenagem (1/2" ou 12,7 mm, talvez não fornecida). Veja o diagrama.
4. A água pode ser drenada continuamente através da mangueira para um ralo ou balde.
5. Ligue a unidade.



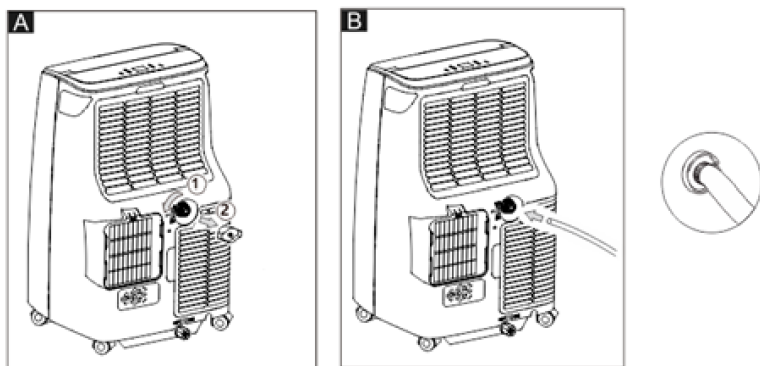
Certifique-se de que a altura e a seção da mangueira de drenagem não devem ser maiores que a saída de drenagem, ou o tanque de água pode não ser drenado.



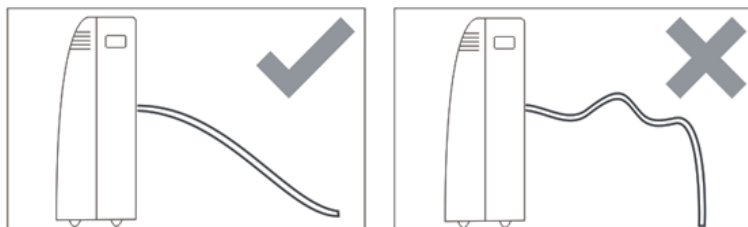
Drenagem do meio

Quando a unidade estiver funcionando no modo desumidificar, você pode escolher o caminho abaixo para drenagem.

1. Desligue a unidade da fonte de alimentação.
2. Remova o bужão de drenagem (fig. A). Ao fazer esta operação, pode derramar alguma água residual, por isso, tenha um pote para coletar a água.
3. Conecte a mangueira de drenagem (1/2" ou 12,7 mm, talvez não fornecida). (fig B)
4. A água pode ser drenada continuamente através da mangueira para um ralo ou balde.
5. Ligue a unidade.



Certifique-se de que a altura e a seção da mangueira de drenagem não devem ser maiores que a saída de drenagem, ou o tanque de água pode não ser drenado. (fig.26 e fig.27)



LIMPEZA

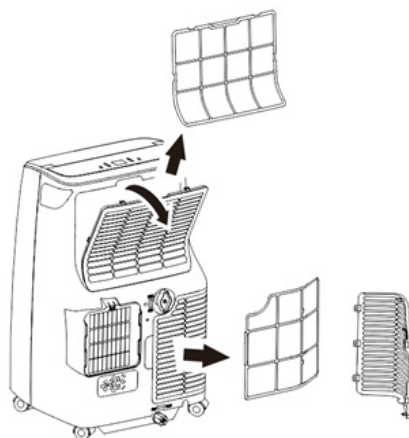
Antes da limpeza ou manutenção, desligue o aparelho pressionando o botão no painel de controle ou controle remoto, aguarde alguns minutos e depois desconecte da tomada.

LIMPEZA DA UNIDADE

- Limpe o aparelho com um pano úmido e depois seque com um pano seco.
- Nunca lave o aparelho com água. Pode ser perigoso.
- Nunca use gasolina, álcool ou solventes para limpar o aparelho.
- Nunca pulverize líquidos inseticidas ou similares.

LIMPEZA DOS FILTROS DE AR

- Para manter o seu aparelho funcionando de forma eficiente, recomenda-se limpar o filtro uma vez por mês.
- O filtro pode ser removido conforme a figura abaixo.



- Para evitar possíveis cortes, evite tocar nas partes metálicas do aparelho ao remover ou reinstalar o filtro. Isso pode resultar em risco de ferimentos pessoais.
- Use um aspirador de pó para remover o acúmulo de poeira do filtro.
- Se estiver muito sujo, mergulhe-o em água morna e enxágue várias vezes.
- A água nunca deve estar mais quente do que 40°C.
- Após a lavagem, deixe o filtro secar e, em seguida, coloque o filtro no aparelho.

ARMAZENAMENTO

- Quando você for armazenar o produto caso não utilize em alguma temporada, esvazie completamente o circuito interno de água, retirando a tampa.
- Escorra toda a água restante em uma bacia.
- Quando toda a água tiver sido drenada, coloque a tampa de volta no lugar.
- Limpe o filtro e seque bem antes de recolocá-lo.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O APARELHO NÃO LIGA	- NÃO HÁ CORRENTE - NÃO ESTÁ CONECTADO NA TOMADA - O DISPOSITIVO DE SEGURANÇA INTERNO DISPAROU	- CONECTE À REDE ELÉTRICA - AGUARDE 30 MINUTOS, SE O PROBLEMA PERSISTIR ENTRE EM CONTATO COM O SAC.
O APARELHO FUNCIONA APENAS POR UM CURTO PERÍODO DE TEMPO	- VERIFIQUE SE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR NÃO ESTÁ OBSTRUÍDA - ALGO ESTÁ IMPEDINDO O AR DE SER DESCARREGADO	- POSICIONE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR CORRETAMENTE, MANTENDO-A O MAIS CURTA POSSÍVEL E SEM CURVAS PARA EVITAR GARGALOS - VERIFIQUE E REMOVA QUAISQUER OBSTÁCULOS QUE OBSTRUAM A DESCARGA DE AR
O APARELHO FUNCIONA, MAS NÃO REFRIGERA O AMBIENTE	- JANELAS, PORTAS E/OU CORTINAS ABERTAS - EXISTEM FONTES DE CALOR NO AMBIENTE (FORNO, SECADOR DE CABELO, ETC) - A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR ESTÁ SEPARADA DO APARELHO - A ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO APARELHO NÃO É ADEQUADO PARA O AMBIENTE EM QUE ESTÁ LOCALIZADO	- FECHAR PORTAS, JANELAS E CORTINAS, TENDO EM ATENÇÃO AS "DICAS PARA UMA UTILIZAÇÃO CORRECTA" ACIMA - ELIMINE AS FONTES DE CALOR - ENCAIXE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR NO ALOJAMENTO NA PARTE TRASEIRA DO APARELHO
DURANTE A OPERAÇÃO, HÁ UM CHEIRO DESAGRADÁVEL NA SALA	FILTRO DE AR ENTUPIDO	LIMPE O FILTRO
O APARELHO NÃO FUNCIONA DURANTE CERCA DE TRÊS MINUTOS DEPOIS DE O REINICIAR	O DISPOSITIVO INTERNO DE SEGURANÇA DO COMPRESSOR IMPEDE QUE O APARELHO SEJA LIGADO ATÉ QUE TENHAM DECORRIDO TRÊS MINUTOS DESDE O ÚLTIMO DESLIGAMENTO	ESPERE. ESTE ATRASO FAZ PARTE DA OPERAÇÃO NORMAL
APARECENDO "PF / FT" NO DISPLAY	O APARELHO POSSUI UM SISTEMA DE AUTO-DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR UMA SÉRIE DE ERROS	CONSULTE O CAPÍTULO AUTO-DIAGNÓSTICO

EOS.

EOS.

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

- do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS 



Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.